

扫码登录系统问题汇总

一、问题现象：

- 1 扫完码，手机屏幕不弹出密码输入框，屏幕无反应；
- 2 扫完码，输入密码，点击确认，屏幕无反应；
- 3 扫完码，输入密码，点击确认，提示“证书无效”；
- 4 扫完码，输入密码，点击确定，提示“签名成功”，
但电脑网页不跳转；
- 5 下载证书时，输入姓名、身份证号后，提示“系统繁忙”；

二、解决办法：

- 1、3：证书被手机设备清理（手机清除缓存机制，无法控制）、或者是用户信息重新注册了信步云证书，导致手机设备本地证书文件不完整或已无效，**需重新下载证书。**
- 2、5：手机设备网络问题，没有成功连接到云认证服务平台，**稍后重试，或手机换个网络再次测试；**也可能是手机设备本身原因，**重启下手机，再重新下载证书。**
- 4 因公共服务平台库没有用户信息，无法登录进平台；**联系市局老师 010-55522114（工作时间）。**

重新下载证书步骤：

（下载证书时 要按照提示一步一步来 直到出现提示：下载证

书成功，不能在下载证书时中途手动点击返回，否则证书下载不完整!)

微信搜索“北京民政”小程序



或扫以下二维码 关注该小程序



证书删除

微信打开小程序北京民政点击删除证书点确定



证书下载

微信打开小程序北京民政点击下载证书点确定



填写正确姓名和身份证号后，输入验证码和设置证书密码

< 用户信息

我们将为您的当前账号绑定一张数字证书,请在下方填写您的真实信息

姓名

身份证号

110101 026

下一步

< 数字证书下载

数字证书

手机号 182****0885

验证码 请输入验证码 32s重新获取

证书口令 请输入证书口令

确认口令 再次输入证书口令

激活

如果提示 没有您的信息 请联系信息中心:
如果手机号有变化 请联系信息中心:

中国电信 96% 上午9:36

< 用户信息

我们将为您的当前账号绑定一张数字证书,请在下方填写您的真实信息

姓名
请输入姓名

身份证号
请输入身份证号码

如提示没有您的信息,可联系信息中心

下一步

中国电信 96% 上午9:36

< 数字证书下载

激活证书 手机号码有变化联系信息中心

手机号 133****1183

验证码 耐心等待验证码 36s重新获取

证书口令 请输入证书口令 请设置证书密码

确认口令 再次输入证书口令 请确认证书密码

激活

点击激活，弹出提示框：下载证书成功，页面自动返回首界面

< 数字证书下载

激活证书

手机号 182****5803

验证码 383645 36s重新获取

证书口令 ●●●●●●

确认口令 ●●●●●●

激活

< 数字证书下载

激活证书

手机号 185****1685

验证码 647020 43s重新获取

证书口令 ●●●●●●

确认口令 ●●●●●●

激活

✓
证书下载成功



下载证书

下载数字证书到本地



扫码登录签名

扫描二维码登录签名



我的证书

查看我的数字证书



删除证书

删除我的本地数字证书



工资查询

仅限委局机关人员使用



更多

添加更多功能

北京市民政局-版权所有

Copyright(c)beijing municipal civil affairs bureau.

All rights reserved.

地址：北京市朝阳区工人体育场东路20号

wudi@bjmzj.gov.cn

证书下载完成！